



## МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

### НАКАЗ

18.08.2023

м. Київ

N 2994/5

Зареєстровано в Міністерстві юстиції України  
21 серпня 2023 р. за N 1459/40515

### **Про затвердження Порядку подання електронного звернення про надання безоплатної вторинної правничої допомоги та копій документів, що підтверджують належність особи до однієї з категорій осіб, передбачених частиною першою статті 14 Закону України "Про безоплатну правничу допомогу", засобами електронного зв'язку**

Відповідно до абзацу двадцять шостого підпункту 11 пункту 18 розділу I Закону України від 10 квітня 2023 року N 3022-IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо спрощення доступу до безоплатної правничої допомоги"

#### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок подання електронного звернення про надання безоплатної вторинної правничої допомоги та копій документів, що підтверджують належність особи до однієї з категорій осіб, передбачених частиною першою статті 14 Закону України "Про безоплатну правничу допомогу", засобами електронного зв'язку, що додається.

2. Директорату правосуддя та кримінальної юстиції (Олійник О.) подати цей наказ на державну реєстрацію відповідно до Указу Президента України від 03 жовтня 1992 року N 493 "Про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств та інших органів виконавчої влади".

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра юстиції України з питань європейської інтеграції Сугак Л.

Міністр  
ПОГОДЖЕНО:  
Уповноважений Верховної

Денис МАЛЮСЬКА  
Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства юстиції України  
18 серпня 2023 року N 2994/5

**Порядок  
подання електронного звернення про надання безоплатної  
вторинної правничої допомоги та копій документів, що  
підтверджують належність особи до однієї з категорій осіб,  
передбачених частиною першою статті 14 Закону України "Про  
безоплатну правничу допомогу", засобами електронного зв'язку**

1. Цей Порядок регулює механізм подання особами електронного звернення про надання безоплатної вторинної правничої допомоги відповідно до Закону України "Про безоплатну правничу допомогу" (далі - Закон) та копій документів, що підтверджують належність особи до однієї з категорій осіб, передбачених частиною першою статті 14 Закону, засобами електронного зв'язку.

2. Електронне звернення про надання безоплатної вторинної правничої допомоги подається особами або їх представниками до центру з надання безоплатної правничої допомоги (далі - центр) шляхом його надсилання на офіційну електронну адресу.

3. В електронному зверненні особа зазначає прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання (перебування), електронну адресу, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку, суть правового питання та назву категорії суб'єкта права на безоплатну вторинну правничу допомогу відповідно до переліку, наведеного у статті 14 Закону.

4. Електронне звернення підписується особою або її представником з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті.

У разі неможливості застосування електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті, при поданні електронного звернення особами, які належать до суб'єктів права на безоплатну правничу допомогу, визначених пунктом 16 частини першої статті 14 Закону, зазначені особи надсилають скановану копію (фотокопію) звернення з відображенням підпису особи.

5. Разом з електронним зверненням про надання безоплатної вторинної правничої допомоги особа надсилає копії завірених в установленому порядку документів, що її ідентифікують та підтверджують належність до однієї з категорій осіб, визначених частиною першою статті 14 Закону, на які також накладається електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті.

У разі неможливості застосування електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті, при поданні електронного звернення особами, які належать до суб'єктів права на безоплатну правничу допомогу, визначених пунктом 16 частини першої статті 14 Закону, зазначені особи надсилають скановані копії відповідних підтверджувальних документів, на яких проставляються дата та напис "згідно з оригіналом".

6. У разі подання електронного звернення без застосування електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті, особа, яка належить до суб'єктів права на безоплатну правничу допомогу, визначених пунктом 16 частини першої статті 14 Закону, підлягає процедурі встановлення (ідентифікації) особи шляхом проведення зустрічі у режимі відеоконференцзв'язку. Під час зустрічі особа, стосовно якої проводиться така процедура, пред'являє документи, які посвідчують особу та підтверджують громадянство України, а також документи, які підтверджують її належність до суб'єктів права на безоплатну вторинну правничу допомогу.

Перелік документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, визначений Законом України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус".

7. Під час відеоконференцзв'язку працівником центру здійснюється відеозапис або фотофіксація особи. Фотофіксація здійснюється таким чином, щоб фотозображення давали змогу однозначно розпізнати особу

та деталі ідентифікаційного документа (зокрема фото, ідентифікаційні дані, що містяться на сторінці ідентифікаційного документа).

8. Результати процедури встановлення (ідентифікації) фіксуються в комплексній інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правничої допомоги. Відеозапис та фотознімки за результатами фотофіксації зберігаються та долучаються до звернення про надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

9. У разі подання електронного звернення без застосування електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті, особа, яка належить до суб'єктів права на безоплатну правничу допомогу, визначених пунктом 16 частини першої статті 14 Закону, зобов'язана після деокупації території України або виїзду з території, яка перебуває в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) або території територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, особисто або через представника за довіреністю подати центру оригінал такого звернення та завірені копії документів.

**Директор Директорату  
правосуддя та кримінальної юстиції**

**Олександр ОЛІЙНИК**